

Otomotiv, beyaz eşya, elektronik ve endüstriyel üretimde kalite kontrol, CSL II, seçme, ayıklama, stok tarama, teknik tamir ve kalite mühendisliği hizmetleri veren Proservice Kalite Kontrol hız kesmeden büyümeye devam ediyor. Kurucu Hakan Öcal 22 yılı aşkın kalite kontrol ve kalite güvence tecrübesini, uzman ekibi ile birlikte müşterilerinin projelerine aktarmaya devam ediyor.

PROSERVICE
Customer comes first

Hakan Öcal
Proservice
Genel Müdürü



PROSERVICE, Kalite Kontrolde Fark Yaratmaya Devam Ediyor!

Proservice Kalite Kontrol 22 yıllık birikimin ürünü

Kariyer hayatıma kalite alanında başladım. Yerli ve yabancı birçok önemli projede görev aldım. Otomotiv, havacılık ve diğer endüstrilerde çalıştığım her projede şunu görüyordum, kalite kontrolde çok iyi olmak zorundasınız. 22 yıllık birikimimi, değişen ve gelişen endüstri gerekliliklerini dikkate alarak Proservice markasıyla ortaya koydum. İşine aşık, başarıyla beslenen, eli hamurda olan bir yapım vardı her zaman, hala da öleyim. İş beklemez, müşteri beklemez, önce müşteri gelir, müşterinin işi önceliklidir, acildir 'ilkesiyle çalışmalarımıza devam ediyoruz.

"Neden kalite kontrolde çok iyi olmalıyız?"

Kalite kontrol deyince aklımıza gelenlerin başında yani prizmanın tepesinde müşteri memnuniyeti var. Doğru tekniklerle yapacağınız

Sunduğumuz çözümler müşterilerimizde ve tedarikçilerde ses getiren ' iyi ki sizi seçmişiz, fabrika yönetimine bakış açımızı değiştirdiniz, sizinle çalışmak bir ayrıcalıklı, meğer biz daha önceden hizmet almıyormuşuz ' geri bildirimlerini ortaya koyan çözümlerdir. En büyük motivasyonumuz da işte buradan gelmektedir.

kalite kontrol müşterilerinizi her türlü olası risklerden korur, aksi taktirde sevk ettiğiniz hatalı ürünler ile hem müşterinizi mutsuz edersiniz, hem de kalitesizlik maliyetleriniz katlanarak artar. Hele de günümüzde rekabetin üst seviyede olduğu ekonomilerde ekstra maliyetlere, zaman kayıplarına, duruşlara, verimsizliklere kimsenin tahammülü kalmamıştır. Öyle ki artık ana sanayiler giriş kalite kontrol yapmamakta, tedarikçilerinden gelen ürünleri idari kontrol yaparak doğrudan montaj hatlarına almaktadır. Neden kalite kontrolde çok iyi olmalıyız? en temel göstergesi yukarıda da belirttiğim üzere ilk defada doğru ürünü üretmek ve kontrollü şekilde müşteriye sevk etmektir.



Kalite Kontrol nerelerde uygulanır?

Kalite kontrol, üretim yapılan her türlü endüstrilerde olmazsa olmazdır. Hareketin olduğu her yerde değişkenlikler ortaya çıkar, değişkenliğin olduğu her yerde ise olası hatalar belirir. Bu hatalar ürettiğimiz ürünlerde ölçüsel veya görsel hatalar, hatta bazen de malzeme iç yapı hataları olarak karşımıza çıkmaktadır. Değişkenliği kontrol etmenin tek ve en güçlü yolu kalite kontrol yapmaktır.

Siz ne tür hizmetler veriyorsunuz ve neden müşterileriniz sizi seçiyor?

Son sorudan başlayarak cevap vermek daha doğru olacak sanırım. Müşterilerimizin bizimle çalışmayı seçmesi için 1 milyon neden varsa, bunun en başında partner olmamız geliyor diyebilirim. Günün sonunda her müşteri kalite kontrol projesinin hızlı ve doğru bir şekilde ve optimum

maliyetlerle gerçekleşmesini bekler. Bunlara ek olarak, fabrikalarda üretim ve sevkiyat baskısı eksilmeden artarak devam eder. Durum bazen öyle bir hal alır ki, her an bir kaplan çıkıp kolunuzu bacağınızı koparabilir. Böylesine üst seviyede stresin olduğu imalat sürecinde müşterinize SIFIR hata ve SIFIR istek ile gitmelisiniz. İşi bitirip, sonuçlarını raporlamalı ve kimsenin mesaisinden asla çalmamalısınız. Müşterinin sesini çok iyi dinlemelisiniz, isteklerini çok iyi anlamalısınız. Biz her ne kadar kalite kontrol sektöründe hizmet veren bir firma olarak anılsak da, kendimizi hizmet firması olarak konumlandırmıyoruz, kendimizi müşterilerine sürdürülebilir çözümler üreten, müşterisinin elinin altındaki bir kalite kontrol aracı olarak kodluyoruz. Diğer sorunuza gelecek olursak, müşterilerimiz bizi fabrikasında girişe, prosese veya final

noktasına konumlandırabilir. yüzde 100 ölçüsel veya görsel kontrole, seçme, ayıklamaya, hatta ayıklama sonrası teknik tamire ihtiyacı duyabilir veya bizleri tedarikçisine gönderip yerinde yüzde 100 kalite kontrol yapmamızı isteyebilir, uygun ürünlerin kendi fabrikasına zamanında sevk edilmesini talep edebilir, işte biz bu alanların hepsinde ve daha fazlasında en doğru çözümümüz. Sunduğumuz çözümler müşterilerimizde ve tedarikçilerde ses getiren 'iyi ki sizi seçmişiz, fabrika yönetimine bakış açımızı değiştirdiniz, sizinle çalışmak bir ayrıcalıklı, meğer biz daha önceden hizmet almıyorduk' geri bildirimlerini ortaya koyan çözümlerdir. En büyük motivasyonumuz da işte buradan gelmektedir.

Coğrafi kapsam alanınız ve alt yapınız hakkında bilgi verebilir misiniz? Ve son olarak doğrudan insan ile çalışıyorsunuz, sirkülasyonu nasıl kontrol altında tutuyorsunuz?

Şu an 10 ilde aktif olarak kalite kontrol çözümleri sunuyoruz. Kocaeli, Bursa, Adapazarı, Sakarya, Eskişehir, Bilecik, İstanbul, Tekirdağ, Manisa ve İzmir'de varız. 15 şirket aracımız, 10 mühendisimiz, 12 teknikerimiz ve alanında uzman çalışanlarımızla toplamda 250'den fazla çalışmamız ile 5 yerleşik ofiste (Bursa, Kocaeli, İzmir, Tekirdağ, Manisa) çalışmalarımıza devam ediyoruz. Yerli ve yabancı 55'ten fazla alanında lider firmaya hizmet sağlıyoruz. Ve her şeyimiz insan biliyoruz. Çalışma ortamımızın en değerli varlığı çalışmamız, insanımız. Onların işine bağlılığını artırmak için yetkinlik bazlı eğitimlerimizle güçlü yönlerini daha da geliştiriyoruz. ●

Ekip olarak en temel iş yapış felsefemiz, dünden daha iyi olmaktır

Bizim ek odak noktamız müşterilerimizin problemlerini en hızlı şekilde çözüme kavuşturmaktır. Adımız proaktif, soyadımız ise çözüm. Güncel bir örnek vermek gerekirse, Alman müşterimizde sıklıkla geçer - geçmez tampion master yaptırıp yüzde 100 kontrolde istasyonunda kullanıyoruz. Master yapım süresi uzun olduğu için de çıkan hatalara müdahale etmek oldukça fazla zaman alıyordu, probleme hızlı müdahale edebilmek, acil tedbirleri ortaya koyabilmek için 3D Printer satın aldık, masterları sert malzemeden basıp hızlıca üretime alıyoruz ve yüzde 100 kontrollere başlıyoruz. Biliyoruz ki reaksiyon süresi çok önemli, biliyoruz ki müşteri koruma süresi çok çok önemli. Bizimle çalışan tüm ekip arkadaşlarımız şunu çok iyi bilirler, üretim asla durmaz, sevkiyat asla durmaz! Şayet fabrika içerisinde hali hazırda çalışıyorsak büyüklüğü fark etmeksizin probleme müdahale etme, ayıklatmayı başlatma süremiz maksimum 30 dakikadır. Şayet fabrika dışından geliyorsak bu süre maksimum 1 saat ile sınırlıdır.